



Pasos para restablecer su Clave UC

usando el Correo Personal

Dudas al 5555@uc.cl

Paso 1)

Ingrese al sitio web micuenta.uc.cl **y elija la opción “Ir a restablecer Clave usando tu Correo Personal”.**

Restablecer Clave UC

¿Olvidaste tu clave UC?

¿Quieres asignar clave por primera vez?

Si ya posees un correo personal en este sistema, podrás **asignar una clave nueva** a tu Cuenta UC siguiendo los siguientes pasos:

[Pasos para restablecer clave usando tu Correo Personal](#)

Te enviaremos un correo a tu correo personal con un link especial.

[Ir a restablecer Clave usando tu Correo personal](#)

Paso 2)

Ingresar su “UsuarioUC” y escoja la opción “Correo Personal”.

Haga click en “No soy un robot” y botón ENVIAR

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE Servicio de Cambio de Clave UC DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Administración de Clave UC
Usuario **UsuarioUC** **Sin @uc.cl**

Escoja método para restablecer Clave UC
 Correo Personal Pregunta Clave

No soy un robot reCAPTCHA Privacidad - Condiciones

Enviar Cancelar

Paso 3) **Ingresar el Correo Personal que Ud. fijó previamente.**

Haga click en “No soy un robot”.

Haga click en Enviar

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE Servicio de Cambio de Clave UC DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Generación de Nueva Clave UC

Datos de Validación
Nombre de usuario **UsuarioUC** **Sin @uc.cl**
Correo Personal **mipersonal@gmail.com**

No soy un robot reCAPTCHA Privacidad - Condiciones

Enviar Cancelar

Paso 4)

El sistema le enviará un email a su Correo Personal con un link especial.

El email tendrá como remitente al 5555@uc.cl

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE Servicio de Cambio de Clave UC DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Resultado de validación

Se ha enviado a su correo personal las instrucciones para generar una nueva Clave UC.

Paso 5)

Al pinchar en el link especial, se abrirá una página donde podrá fijar su nueva Clave UC.

Mientras más larga la clave escogida, menos restricciones tendrá.

Se recomienda que utilice frases fáciles de recordar y que sólo tengan sentido para ud.

Ejemplo:

“mi perro galgo ladra de noche”

“paris no es un rio en egipto”

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE Servicio de Cambio de Clave UC
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Datos de Validación
Nombre de Usuario: **UsuarioUC** ? Sin @uc.cl

Requisitos mínimos de seguridad

La clave debe contener al menos 1 carácter de tipo marcado con *

Largo	Mayúscula	Minúscula	Dígito	Símbolo
8 - 11	*	*	*	*
12 - 15	*	*	*	
16 - 19	*	*		
20 - 128				

Ejemplos válidos:
Hpkm.123
MiTelefono97
MiPerrograndanes
un dalmata me comio el celular

Sugerencias:
La clave no debe contener el username, alguno de tus nombres o apellidos ni tampoco 4 caracteres consecutivos iguales.

Nueva Clave:

Confirme nueva clave:

Enviar